

# 新入社員～2年目



橋本さん  
岡山大学出身  
(2018年入社)

一通りの仕事を覚えていきます。もちろん店舗をスムーズに運営する為に、です。気づきがたくさんある1年間でした！新入社員の頃を思い出しながら説明します(笑)

## 新入社員



業務にあたる上で一番大事にしていることは「患者様目線」です。私達が使っている言葉は、専門的な言葉が多いですね。一人ひとりの理解度に合わせて適切な言葉を使うと、理解してもらえ、喜ばれます。



もう一つ、大事にしていることは「一声かけてみる」ことです。患者様より先に私達が声をかけることで、不安に思っていたことを話す方もいらっしゃいます。簡単な言葉で患者様に寄り添えるんです。

お仕事2年目になると仕事の幅を広げることを意識しました。患者様との接点が1年目より濃くなります。より一層「患者様への寄り添い」を意識しています！

## 2年目社員



私は「ホスピタリティを持って接すること」を大事にしています。相手の立場になって考え、行動する。すると喜ばれる。「この人に相談したい」と思ってもらえる薬剤師になりたいですね。



2つ目は「誰よりも全力で楽しむ！」です。仕事って大変なことや難しいこともあるじゃないですか。でもそのままの意味で捉えてたら損だと思うんです。私は他の誰よりも仕事を楽しむ自信があります。「楽しむ！」って決めちゃうんです！



3つ目は「ネガティブな感情を引きずらない」です。患者様に安心してもらう為に、常に最高の自分で業務に当たります。気持ちは患者様に伝わるものです。プライベートは持ち込まず、気持ちを切り換えるよう意識しています。

藤原さん  
広島薬科大学出身  
(2017年入社)



# 薬局長

薬局長  
大橋さん  
福山大学出身  
(2016年入社)



## 薬局長の仕事

1. 店舗マネジメント(スタッフ育成、数値管理)
2. 医療の連携(病院との意見交換)

## 働き甲斐のある職場です！

「働きやすい職場」と「安心できる薬局」を実現できることです。その為に頻度を高めてスタッフと面談を実施します。良い点は共有、課題点はチームで改善します。皆さんそれぞれ仕事への想いがあります。その想いに最大限答えながら患者様が利用しやすい店舗を実現できるかを常に考え業務にあたっています！

