

# ひまわりの ココが好き

## その1 約2時間の ローテーション

調剤

鑑査

服薬指導

薬歴

ひまわりでは、様々な技術を習得する為、一日を通じて様々な業務に携わります。約2時間毎で「調剤」「鑑査」「服薬指導」「薬歴入力」のローテーションを実施。安全に患者様へお薬が渡ることを狙いとしています。またローテーション制をとることで業務の偏りを分散させ、スタッフ全員の仕事を

バランスを調整しています。併せて、機械の導入で業務効率化を実現し患者様への接点を増やしています。接点を増やすことにより患者様とのコミュニケーション力を身につけ、患者様満足度を上げる仕組みを整えています。

薬剤師  
笹倉さん  
福山大学出身  
(2019年入社)

## その2 業務効率化

iPad薬歴



薬歴入力時間の短縮が最大のメリット。入力の負担軽減や過去の処方薬検索の素早さも業務効率化に貢献しています。

ピッキングシステム



精度が高く且つ操作がスマートな鑑査機器の導入により、更なる時短が可能に。浮いた時間で患者様との接点を増やすことが出来ます。

チームワーク



クラークにピッキングや在庫管理、処方せんの入力などの業務を任せることで薬剤師が患者様に使える時間をしっかり確保!

## その3 OTC接客

研修



新入社員研修や医薬品研修でOTC薬や介護オムツなど、一通りの知識がつかえます。

接客



研修で得た知識を活かして、お客様の悩みを聞き取り、OTC薬を選択します。直接“ありがとう”と感謝されるのが一番のやりがいです!

電話対応



お客様や患者様、ひまわりの登録販売者から、薬の飲み合わせの問合せを電話でいただく機会が多いです。いづれも伝わりやすいように丁寧に対応します。